

PRIVACY POLICY

1. ALGEMENE TOELICHTING

Deze website is eigendom van BLACKBIRD BUSINESS EVENTS BV, met maatschappelijke zetel gelegen te Oudenbos 96B in 3202 AARSCHOT en met ondernemingsnummer BE0786.382.859 (hierna genoemd "BLACKBIRD BUSINESS EVENTS").

BLACKBIRD BUSINESS EVENTS engageert zich voor de bescherming van uw persoonsgegevens en draagt de privacy van de gebruikers van haar website, haar klanten en haar contacten hoog in het vaandel. Dit betekent dat al het mogelijke in het werk wordt gesteld om uw privacy zoveel als mogelijk te beschermen en ervoor te zorgen dat u ons met een gerust gevoel uw gegevens kan toevertrouwen, zonder dat daarvan misbruik wordt gemaakt.

BLACKBIRD BUSINESS EVENTS behandelt uw persoonsgegevens dan ook overeenkomstig Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (de Algemene Verordening Gegevensbescherming, hierna: AVG) en Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

Tijdens uw bezoek aan onze website, wanneer wij een opdracht voor u uitvoeren of wij met u communiceren is het mogelijk dat u met ons persoonlijke informatie deelt, zodat wij u niet enkel kunnen identificeren als individu (bijvoorbeeld uw naam en voornaam, uw e-mailadres, uw thuisadres, uw vast of mobiel telefoonnummer, etc.) maar tevens ook op uw vragen kunnen antwoorden of diensten kunnen leveren. Dit zijn de persoonsgegevens waarover hieronder gesproken wordt. Door het gebruik van onze website en onze diensten aanvaardt u onvoorwaardelijk deze privacyverklaring alsook de algemene gebruiksvoorwaarden.

2. WAT WORDT VERSTAAN ONDER "VERWERKING VAN GEGEVENS" EN WIE IS DAARVOOR VERANTWOORDELIJK?

Elk soort van behandeling van persoonsgegevens wordt hiermee bedoeld. Dit begrip bevat o.m. een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

De verwerking van persoonsgegevens gebeurt via deze website en andere wijzen waarop BLACKBIRD BUSINESS EVENTS deze gegevens kan ontvangen, zoals e-mail, briefwisseling of registratieformulieren.

BLACKBIRD BUSINESS EVENTS is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

3. WELKE GEGEVENS VERZAMELT EN VERWERKT BLACKBIRD BUSINESS EVENTS?

BLACKBIRD BUSINESS EVENTS moet een minimum aan gegevens verzamelen, verwerken en bewaren. Wij willen benadrukken dat wij enkel uw relevante en noodzakelijke gegevens verwerken, en dus niet alle beschikbare informatie.

In het bijzonder kunnen een of meer van deze categorieën gegevens worden verwerkt:

- Gegevens die toelaten u te identificeren, zoals uw naam, voornaam, identiteitskaart, paspoortnummer of geboortedatum, nummer van het internetabonnement, rijksregisternummer of nationaal identificatienummer;
- Gegevens om contact met u op te nemen zoals uw adres, telefoonnummer of e-mailadres;
- Financiële identificatiegegevens die een deel zijn van de manier waarop wij u kunnen identificeren, zoals uw bankrekeningnummer of kaartnummer;
- Beroepsgegevens, zoals uw beroepsactiviteit of beroepsstatuut;
- Relationele gegevens zoals gegevens over uw gezinssituatie of burgerlijke staat;
- Foto's of beeld- en geluidsopnamen zoals camerabewaking in en rond onze gebouwen en in en rond de gebouwen alwaar onze opleidingen worden gehouden;
- Gegevens inzake uw klik- en surfgedrag op onze website en andere websites.

4. HOE VERKRIJGT BLACKBIRD BUSINESS EVENTS UW PERSOONSgegevens?

- Wanneer u klant wordt en deze gegevens aan BLACKBIRD BUSINESS EVENTS meedeelt
- Wanneer u zich registreert om onze online diensten te gebruiken;
- Wanneer u een formulier of een contract dat door BLACKBIRD BUSINESS EVENTS wordt voorgelegd, invult;
- Wanneer u zich abonneert op onze nieuwsbrieven, ingaat op onze uitnodigingen, inschrijft voor wedstrijden of webformulieren op onze website invult;
- Wanneer uw gegevens gepubliceerd of overgedragen worden door geautoriseerde derden (bv. Belgisch Staatsblad, agenten of makelaars, vennootschappen binnen onze groep);
- Wanneer u gefilmd of gefotografeerd wordt door onze bewakingscamera's in en rond ons kantoor/gebouw of in en rond de gebouwen waar onze opleidingen worden gehouden. Deze beelden worden enkel opgeslagen met het oog op de veiligheid van goederen en personen en om misbruik, fraude en andere inbreuken waarvan onze klanten en BLACKBIRD BUSINESS EVENTS het slachtoffer kunnen worden te voorkomen (BLACKBIRD BUSINESS EVENTS signaleert de aanwezigheid van camera's met pictogrammen).

5. DOELEINDEN EN RECHTSGROND VAN DE VERWERKING VAN UW PERSOONSgegevens

5.1 DOELEINDEN

BLACKBIRD BUSINESS EVENTS verzamelt, slaat op en gebruikt de gegevens van haar Gebruikers voor de volgende doeleinden:

- het aangaan, uitvoeren en uitvoeren van de contractuele relatie met de Gebruiker;
- om de inhoud van de Website te analyseren, aan te passen en te verbeteren;
- om de Service te verlenen;
- om de Gebruiker toe te staan berichten te ontvangen;

- om de levering en het gebruik van de site te vergemakkelijken
- om de ervaring van de Gebruiker op de site te personaliseren;
- om te reageren op verzoeken om informatie;
- voor alle marketingacties en promoties voorgesteld door BLACKBIRD BUSINESS EVENTS aan Gebruikers die hiermee hebben ingestemd;
- om hen te informeren over de evoluties van de Website en zijn functionaliteiten;
- voor elk ander doel waarvoor de Gebruiker uitdrukkelijk heeft ingestemd.

De rechtsgrond van de verwerking van persoonsgegevens van Gebruikers is:

- de toestemming van de Gebruiker;
- de uitvoering van enig verzoek van of een overeenkomst met de Gebruiker;

Het is daadwerkelijk vereist om bepaalde gegevens te verzamelen teneinde elk verzoek van de Gebruiker te kunnen beantwoorden. Indien de Gebruiker verkiest om uw gegevens niet met ons te delen, zou dit de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk kunnen maken.

- een wettelijke verplichting die rust op de verwerkingsverantwoordelijke;

Het is daadwerkelijk vereist om bepaalde gegevens te verzamelen en bewaren teneinde aan verschillende wettelijke verplichtingen te beantwoorden, voornamelijk fiscale en boekhoudkundige verplichtingen.

- de bescherming van vitale belangen;
- de vervulling van een taak van algemeen belang of die deel uitmaakt van de uitoefening van het openbaar gezag die aan de verantwoordelijke is opgedragen; of
- ons rechtmatig belang voor zover dit overeenstemt met de belangen, vrijheden en fundamentele rechten van Gebruikers.

Wij hebben een rechtmatig belang om deze informatie te verstrekken aan en uit te wisselen met Gebruikers, voornamelijk teneinde verzoeken te beantwoorden of onze diensten te verbeteren, misbruik en fraude te voorkomen, de regelmatigheid van onze handelingen te controleren, onze rechten uit te oefenen, te verdedigen en te vrijwaren, bijvoorbeeld in geschillen, alsook een eventuele schending van onze rechten te bewijzen, onze betrekkingen met Gebruikers te beheren en verbeteren, onze website alsook onze producten/diensten voortdurend te verbeteren, behalve indien deze belangen worden overschaduwed door belangen of vrijheden en fundamentele rechten van de Gebruiker die de bescherming van persoonsgegevens vereisen. Wij zorgen er in ieder geval voor om een evenwicht te bewaren tussen ons rechtmatig belang en de eerbiediging van het privéleven van de Gebruiker.

Indien de rechtsgrond voor onze verwerking berust op toestemming, heeft de Gebruiker het recht om deze op elk ogenblik in te trekken zonder afbreuk te doen aan de rechtmatigheid van de voor de intrekking verrichte verwerking.

In het kader van direct marketing betekent dit dat de Gebruiker zich op elk ogenblik kan uitschrijven voor onze nieuwsbrief en andere commerciële communicatie van onze kant. De Gebruiker beschikt bijgevolg over een "opt-out" en kan zich uitschrijven door ons een e-mail te sturen naar het volgende adres: info@blackbirdevents.be of door te klikken op de link voor uitschrijving zoals onderaan weergegeven in elke e-mail.

5.2 RECHTSGRONDEN

De rechtsgronden op basis waarvan BLACKBIRD BUSINESS EVENTS uw persoonsgegevens verwerkt, zijn de volgende:

1. De toestemming die wij van u hebben verkregen om uw persoonsgegevens te verwerken

BLACKBIRD BUSINESS EVENTS verwerkt uw persoonsgegevens in bepaalde gevallen op basis van uw toestemming die voorafgaand aan de verwerking aan u wordt gevraagd.

Dat doen wij onder meer ten aanzien van potentiële klanten voor 'Direct marketing' en om uw vragen en verzoeken te behandelen, aangezien wij op dat ogenblik namelijk nog geen zakenrelatie met u als klant hebben.

Uiteraard heeft u het recht om uw gegeven toestemming opnieuw in te trekken. Hoe u dit kan doen leest u onder punt 8.2 van onderhavige privacyverklaring.

Wanneer u uw toestemming intrekt, zal BLACKBIRD BUSINESS EVENTS zo snel mogelijk de verwerking van uw gegevens die steunen op deze toestemming stopzetten. Dit doet weliswaar geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming die u gaf vóór de intrekking ervan.

2. De noodzakelijkheid voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent

Om met u een overeenkomst aan te kunnen gaan, te beheren of af te sluiten moet BLACKBIRD BUSINESS EVENTS uw persoonsgegevens verwerken.

Gelieve er rekening mee te houden dat wanneer u wenst dat BLACKBIRD BUSINESS EVENTS uw persoonsgegevens niet (meer) verwerkt voor het uitvoeren van een overeenkomst, bepaalde diensten en producten van BLACKBIRD BUSINESS EVENTS niet kunnen worden aangeboden. In dat geval zal BLACKBIRD BUSINESS EVENTS u daaromtrent via alle toegestane kanalen contacteren en informeren.

3. De noodzakelijkheid om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust

BLACKBIRD BUSINESS EVENTS is in een aantal gevallen wettelijk verplicht om jouw persoonsgegevens te verwerken.

Gelieve er rekening mee te houden dat wanneer u wenst dat BLACKBIRD BUSINESS EVENTS uw persoonsgegevens niet (meer) verwerkt op grond van wettelijke verplichtingen, bepaalde diensten en producten van BLACKBIRD BUSINESS EVENTS niet kunnen worden aangeboden en dat in bepaalde gevallen een klantenrelatie kan geweigerd of verbroken worden. In dat geval zal BLACKBIRD BUSINESS EVENTS u daaromtrent via alle toegestane kanalen contacteren en informeren.

4. Voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen

In bepaalde gevallen is de verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van BLACKBIRD BUSINESS EVENTS of van een derde.

Zo worden persoonsgegevens onder meer verwerkt voor het beheren van geschillen, het garanderen van een optimale kantoorwerking, interne informatiedoeleinden, beveiliging van onder meer de IT-infrastructuur, controledoeleinden zoals fraudepreventie, deelname aan markt- en tevredenheidsonderzoeken, het opmaken van statistieken en modellen en het uitvoeren van analyses.

BLACKBIRD BUSINESS EVENTS kan elektronische communicatiegegevens (zoals bv. inkomende telefoongesprekken en e-mails naar de klantendienst) verwerken met het oog op de opleiding en coaching van haar medewerkers. Deze communicatiegegevens worden maximaal één maand bewaard. Bepaalde communicatiegegevens over zakelijke transacties kunnen gedurende tien jaar worden bewaard met oog op het bewijs van zakelijke transacties met niet-natuurlijke personen.

BLACKBIRD BUSINESS EVENTS verwerkt uw gegevens om u als klant via digitale of andere weg (bv. e-mail, sms, brief) geïnformeerd te houden over onze diensten, promoties en evenementen ('Direct marketing').

Wanneer volgens BLACKBIRD BUSINESS EVENTS bepaalde producten of diensten voor u interessant kunnen zijn, kan BLACKBIRD BUSINESS EVENTS U hieromtrent via standaard commerciële communicaties informeren. Deze standaard commerciële communicatie is bovendien altijd gebaseerd op een gegevensverwerking die u als klant kunt verwachten.

Uiteraard heeft u steeds het recht om op ieder moment te beslissen om uit te schrijven voor zo'n standaard commerciële communicatie. Zie hiervoor punt 8.

Gelieve er rekening mee te houden dat bepaalde functionaliteiten van onze website niet beschikbaar zijn indien u uw persoonsgegevens niet wenst mee te delen of het gebruik van bepaalde cookies weigert.

Zoals vermeld in onze cookieverklaring kan u de toestemming die u aan ons verleend heeft om niet-functionele cookies te plaatsen steeds intrekken door op de knop bovenaan de cookieverklaring te klikken.

De intrekking van uw toestemming doet echter geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerkingen die reeds gebeurden op basis van uw toestemming vóór de intrekking ervan.

6. OVERDRAGEN VAN PERSOONSGEGEVENS AAN DERDEN

BLACKBIRD BUSINESS EVENTS maakt geen persoonsgegevens over aan derden behoudens indien dit noodzakelijk is ter verwezenlijking van de vooropgestelde doeleinden. In dat geval zullen de persoonsgegevens van de klant worden gedeeld met externe dienstverleners die, in uitvoering van een dienstverleningsovereenkomst met BLACKBIRD BUSINESS EVENTS, persoonsgegevens verwerken ten behoeve en in opdracht van BLACKBIRD BUSINESS EVENTS. Dit zijn 'verwerkers'. In dat geval worden uiteraard de nodige contractuele afspraken gemaakt met deze partijen om uw privacy te beschermen.

BLACKBIRD BUSINESS EVENTS garandeert dat deze ontvangers de nodige technische en organisatorische maatregelen zullen nemen ter bescherming van de persoonsgegevens. Zij moeten op hun beurt hun wettelijke verplichtingen en in het bijzonder de op hen van toepassing zijnde privacywetgeving nakomen.

In bepaalde gevallen is BLACKBIRD BUSINESS EVENTS verplicht uw persoonsgegevens te verstrekken aan overheidsinstanties.

BLACKBIRD BUSINESS EVENTS tracht uw persoonsgegevens altijd binnen de EER te houden. Zo kiest BLACKBIRD BUSINESS EVENTS bewust voor datacenters binnen de EER. Alleen wanneer een bepaalde dienstverlening het vereist (bv. om 24/7 beveiliging te kunnen garanderen) kunnen uw persoonsgegevens buiten de EER worden doorgegeven.

Wanneer BLACKBIRD BUSINESS EVENTS uw persoonsgegevens doorgeeft aan ontvangers buiten de EER, zal BLACKBIRD BUSINESS EVENTS ervoor zorgen dat er een equivalent veiligheidsniveau ter beveiliging van uw gegevens en de bescherming van uw privacy aanwezig is zoals in België. Hiervoor voorzien wij bijkomende contractuele waarborgen in de overeenkomst met deze verwerkers (zoals standaard contractuele clausules of bindende bedrijfsvoorschriften).

7. HOE LANG WORDEN PERSOONSGEGEVENS BEWAARD?

De AVG schrijft geen concrete bewaartermijn voor m.b.t. het bewaren van de persoonsgegevens. Het uitgangspunt is dat de persoonsgegevens niet langer worden bewaard dan noodzakelijk. Wat noodzakelijk is, hangt af van de concrete situatie.

BLACKBIRD BUSINESS EVENTS zal de persoonsgegevens die het verwerkt niet langer bewaren dan nodig om de doeleinden die in deze privacyverklaring uiteengezet worden en waarvoor de persoonsgegevens verzameld werden, te bereiken.

De persoonsgegevens die u ons meedeelt in het kader van onze contractuele relatie of wanneer u ons een vraag stelt, worden bewaard gedurende een termijn die van belang is om u diensten te leveren of vragen te beantwoorden, rekening houdende met de contractuele en/of wettelijke verplichtingen die wij kunnen hebben om deze gegevens te bewaren. Zo is elke onderneming, ook BLACKBIRD BUSINESS EVENTS, bijvoorbeeld wettelijk verplicht om bepaalde documenten gedurende een zekere termijn te bewaren (bijvoorbeeld op grond van de belastingwetgeving, de Archiefwet, het personeelsdossier, facturen, etc.).

8. WAT ZIJN UW RECHTEN M.B.T. UW PERSOONSGEGEVENS?

U heeft altijd het recht om de onderstaande rechten kosteloos uit te oefenen. In het geval dat uw verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig is, met name vanwege het repetitief karakter ervan, kan BLACKBIRD BUSINESS EVENTS:

- Een redelijke vergoeding aanrekenen voor de administratieve kosten waarmee het verstrekken van de gevraagde informatie of communicatie en het treffen van de gevraagde maatregelen gepaard gaan; ofwel
- Weigeren gevolg te geven aan het verzoek. Wij zullen altijd nagaan of uw verzoek redelijk is en niet buitensporig of manifest ongegrond is. Het is aan BLACKBIRD BUSINESS EVENTS om de kennelijk ongegronde of buitensporige aard van het verzoek aan te tonen. In dat geval brengt BLACKBIRD BUSINESS EVENTS u daarvan op de hoogte en zijn wij niet verplicht om aan uw verzoek te voldoen.

Dit doet evenwel geen afbreuk aan enige andere kosten, tarieven of belastingen die u aan BLACKBIRD BUSINESS EVENTS verschuldigd bent.

Deze privacyverklaring doet geen afbreuk aan uw contractuele verplichtingen, onder meer om BLACKBIRD BUSINESS EVENTS correcte gegevens te bezorgen.

a. Recht van inzage, verbetering en gegevenswissing

Uw persoonsgegevens zijn en blijven uw persoonsgegevens. U behoudt de volledige controle. Wij passen dan ook optimale transparantie, behoorlijkheid en rechtmatigheid toe tegenover u voor het gebruik ervan, waarbij u de controle behoudt van uw persoonsgegevens en wat daarmee gebeurt.

U hebt het recht om inzage te verzoeken van de persoonsgegevens die BLACKBIRD BUSINESS EVENTS over u verwerkt, waaronder:

- welke (categorieën van) persoonsgegevens wij van u verwerken;
- met welke doeleinden wij deze persoonsgegevens verwerken;
- aan welke (categorieën van) ontvangers de persoonsgegevens zullen worden gedeeld, met name ontvangers in derde landen of internationale organisaties;
- de toepasselijke bewaartermijn van de persoonsgegevens;
- waar wij uw persoonsgegevens hebben verkregen; en
- de bijzondere situaties waarin er geautomatiseerde individuele besluitvorming van toepassing is.

Indien deze informatie onjuist blijkt te zijn, heeft u het recht deze informatie te laten aanpassen.

U heeft tevens principieel het recht om de persoonsgegevens die op u betrekking hebben te laten wissen. Dergelijke wissing van persoonsgegevens is niet mogelijk wanneer de verwerking van uw persoonsgegevens noodzakelijk is of bestemd voor de onderbouwing of de verdediging in het kader van een rechtsvordering.

Uw verzoek tot wissing kan tevens geweigerd worden wanneer dit vereist is in het algemeen belang, voor de bescherming van de rechten en vrijheden van anderen of onder de door de wet opgesomde uitzonderingen. Deze wettelijke uitzonderingen worden opgesomd in artikel 17 AVG:

- De verwerking is noodzakelijk voor het uitoefenen van het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie;
- De verwerking is noodzakelijk voor het nakomen van een in het Unierecht of het lidstatelijk recht neergelegde wettelijke verwerkingsverplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust, of voor het vervullen van een taak van algemeen belang of het uitoefenen van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is verleend;
- De verwerking is noodzakelijk om redenen van algemeen belang op het gebied van volksgezondheid;
- De verwerking is noodzakelijk voor wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden en voor zover het recht op gegevenswissing de verwezenlijking van de doeleinden van die verwerking onmogelijk dreigt te maken of ernstig in het gedrang dreigt te brengen;
- De verwerking is noodzakelijk voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

b. Beperking van de verwerking en bezwaar

In bepaalde gevallen heeft u het recht de verwerking van uw persoonsgegevens te laten beperken. Dit kan onder meer wanneer u de juistheid van de persoonsgegevens zou betwisten of de verwerking onrechtmatig is. In voorkomend geval zullen wij uw persoonsgegevens enkel nog opslaan.

U heeft tevens het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van de betreffende persoonsgegevens op basis van artikel 6.1 (f) AVG, met inbegrip van profilering op basis van die bepalingen. Dergelijk bezwaar is niet mogelijk indien de verwerking van uw persoonsgegevens noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst.

Indien u niet wilt dat uw persoonsgegevens gebruikt worden voor 'Direct marketing', dan kan u op elk moment kosteloos beslissen om bezwaar aan te tekenen tegen standaard commerciële communicatie of om uw toestemming voor commerciële communicatie op maat in te trekken. Als u uzelf uitschrijft voor standaard commerciële communicatie, betekent dit dat de verwerking van uw persoonsgegevens voor 'Direct marketing' doeleinden stopgezet wordt. Als u uw toestemming voor commerciële communicatie op maat intrekt, betekent dit dat we u alleen nog standaard commerciële communicatie bezorgen als u geen bezwaar heeft aangetekend voor deze vorm van 'Direct marketing'. Het intrekken van uw toestemming doet geen afbreuk aan de verwerking van uw gegevens vóór deze intrekking. Ook het intrekken van uw toestemming kan kosteloos en op elk moment. Hiervoor is geen opgave van een specifieke reden vereist.

Als u een e-mail van ons ontvangt met een bepaalde commerciële communicatie (bv. een BLACKBIRD BUSINESS EVENTS-nieuwsbrief) heeft u altijd het recht om uzelf uit te schrijven voor dit type commerciële berichtgeving die u ontvangt via e-mail. Uw keuze wordt dan binnen 24 uur verwerkt in onze systemen. U krijgt wel nog altijd basiscommunicatie per e-mail, met name informatie die wettelijk verplicht is, informatie over uw contract en informatie die nodig is voor een correcte dienstverlening. Daarvoor kan u uzelf niet uitschrijven. Daarnaast is het mogelijk dat u nog altijd andere commerciële berichten van BLACKBIRD BUSINESS EVENTS zal ontvangen per e-mail of andere kanalen. Wenst u deze niet langer te ontvangen, dan kan u te allen tijde uw voorkeur voor commerciële berichtgeving aanpassen zoals hierboven wordt omschreven.

c. Overdraagbaarheid van persoonsgegevens

U heeft het recht om een kopie (in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm) van uw persoonsgegevens te bekomen en de persoonsgegevens te laten doorsturen naar een andere vennootschap.

d. Geautomatiseerde besluitvorming

U heeft het recht om niet onderworpen te worden aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking gebaseerd besluit indien hieraan rechtsgevolgen voor u verbonden zijn of dit u in aanmerkelijke mate treft. Dit is niet mogelijk indien dit besluit gebaseerd is op uw toestemming.

9. DE UITOEFENING VAN UW RECHTEN

Het uitoefenen van deze rechten is kosteloos en dit kan gebeuren door per e-mail een verzoek te sturen naar info@blackbirdevents.be of per post naar het adres van de maatschappelijke zetel gelegen te Oudenbos 96B in 3202 AARSCHOT. In dit verzoek dient u voldoende bewijs te leveren van uw identiteit alsook de nodige informatie op te nemen opdat BLACKBIRD BUSINESS EVENTS haar verplichtingen kan nakomen.

Indien U verzoeken indient die kennelijk ongegrond of buitensporig zijn, heeft BLACKBIRD BUSINESS EVENTS het recht een redelijke vergoeding aan te rekenen ofwel om het verzoek te weigeren. In het laatste geval zullen wij u hiervan schriftelijk in kennis stellen.

KLACHTEN

Indien u meent dat de verwerking van uw persoonsgegevens door ons een inbreuk zou uitmaken op de bepalingen van onderhavige privacyverklaring of op de AVG, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit via [deze link](#).

VEILIGHEID

BLACKBIRD BUSINESS EVENTS heeft veiligheidsmaatregelen ontwikkeld die aangepast zijn op technisch en organisatorisch vlak, om de vernietiging, het verlies, de vervalsing, de wijziging, de niet-toegestane toegang of de kennisgeving per vergissing aan derden van uw persoonsgegevens verzameld op onze website of op enige andere wijze alsook elke andere niet-toegestane verwerking van uw persoonsgegevens te vermijden.

In geen geval kan BLACKBIRD BUSINESS EVENTS verantwoordelijk worden geacht voor enige directe of indirecte, schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik door een derde van uw persoonsgegevens.

10. HET GEBRUIK VAN “COOKIES”

Onze website, www.blackbirdevents.be maakt gebruik van cookies. In onderstaand overzicht informeren wij u graag omtrent het gebruik van deze cookies.

Houd er rekening mee dat bepaalde media niet beschikbaar is indien u de desbetreffende cookies niet aanvaardt.

WAT ZIJN COOKIES?

Tijdens uw bezoek aan de website kunnen ‘cookies’ op de harde schijf van uw computer geplaatst worden. Een cookie is een tekstbestand met stukjes technische informatie (internetinstellingen) dat door de server van een website in de browser van uw computer of op uw mobiel apparaat geplaatst wordt wanneer u een website raadpleegt.

Onder cookies worden ook zogenaamde ‘scripts’ verstaan. Een script is een programmeercode die wordt gebruikt om onze website optimaal en interactief te laten functioneren.

Onder de term ‘cookies’ wordt eveneens verstaan ‘webbeacons’, ‘pixeltags’ of ‘socialemediacookies’. Deze worden gebruikt voor de integratie van diverse sociaalnetwerksites op de website ingebedde elementen van derden of met andere woorden inhoud bij een derde partij opgeslagen, kunnen namelijk ook op onze website worden getoond.

Aangezien cookies persoonsgegevens zijn, wordt de verwerking ervan beheerst door onze privacyverklaring. De verwerking van functionele cookies is gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang, aangezien de functionele cookies vereist zijn voor de goede werking en beveiliging van onze website. De overige cookies zullen niet geplaatst worden tenzij www.blackbirdevents.be hiervoor uw toestemming gekregen heeft.

WELKE COOKIES WORDEN ER DOOR ONZE WEBSITE GEBRUIKT EN WAAROM?

Wij gebruiken verschillende soorten cookies om verschillende redenen.

FUNCTIONELE VERSUS NIET-FUNCTIONELE COOCKIES

‘Functionele cookies’ die nodig zijn om het functioneren van de website te vergemakkelijken en zorgen voor een gepersonaliseerde ervaring (bijvoorbeeld, voor zover van toepassing, de taalinstelling of in het geval van de webshop, de functionaliteit van het winkelmandje).

De ‘niet-functionele cookies’ worden gebruikt voor statistische, sociale en commerciële doeleinden en staan los van de technische ondersteuning van de website en voldoen niet aan de voorwaarden om vrijgesteld te worden van de toestemmingsverplichting. Uw uitdrukkelijke toestemming is vereist voor de plaatsing van deze cookies.

PERFORMANCE COOKIES

Met de ‘performance cookies’ kan worden gemeten hoeveel bezoekers een bepaalde webpagina hebben bezocht of kunnen de populaire webpagina’s opgelijst worden. We kunnen ook nagaan hoe u op onze website bent terechtgekomen. Aan de hand van deze informatie zorgen wij ervoor dat onze website kan verbeterd worden en optimaliseren wij de gebruikerservaring.

NOODZAKELIJKE COOKIES

Deze cookies zijn essentieel voor het browsen op onze site of strikt noodzakelijk voor het leveren van een service die specifiek door een gebruiker wordt gevraagd/verwacht.

Het verwijderen van dit soort cookies kan leiden tot navigatieproblemen en wordt daarom sterk afgeraden.

VOORKEUR COOKIES

Deze cookies verzamelen informatie over uw keuzes en voorkeuren en maken uw navigatie aangenamer en persoonlijker.

Deze cookies maken het mogelijk de taal te onthouden die werd gekozen tijdens uw eerste bezoek aan onze site om deze dienovereenkomstig aan te passen.

RECLAME COOKIES

Deze cookies worden gebruikt voor marketingdoeleinden, met name om gerichte advertenties weer te geven, marktonderzoek uit te voeren en de effectiviteit van een reclamecampagne te evalueren.

ANALYTISCHE COOKIES

De ‘analytische cookies’ zorgen ervoor dat wij de statistieken van de website in kaart kunnen brengen. Door het gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die aangeboden wordt door Google Inc., worden dergelijke analytische cookies op uw computer geplaatst om te kunnen analyseren hoe de bezoekers de website gebruiken (welke pagina’s zijn het populairst, welke problemen komen bezoekers tegen op bepaalde pagina’s, etc.). De gegevens die in het kader van Google Analytics worden verzameld, worden opgeslagen op de servers van Google Inc. in de Verenigde Staten van Amerika.

Door gebruik te maken van deze website geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

« SHARE » COOKIES (SOCIALE MEDIA)

Met deze cookies kunt u de inhoud van de site met andere mensen delen via sociale netwerken. Sommige deelknoppen zijn geïntegreerd via toepassingen van derden die dit soort cookies kunnen verstrekken. Dit is met name het geval met de knoppen "Facebook", "Twitter", "Google +" en "Pinterest".

Sociale netwerken die een dergelijke "share"-knop aanbieden, identificeren u waarschijnlijk met deze knop, zelfs als u deze knop niet hebt gebruikt bij het bezoeken van onze site. We nodigen u uit om het privacybeleid van deze sociale netwerken te raadplegen om het doel te achterhalen van het gebruik van de informatie die is verzameld via deze "share"-knoppen door naar hun respectievelijke sites te gaan.

HOE MOET JE DE COOKIES INSTELLEN?

U kunt op elk moment eenvoudig de cookies van onze site verwijderen, uitschakelen of accepteren door uw browserinstellingen te configureren.

Elke browser (Internet Explorer, Safari, Firefox, Google Chrome, enz.) heeft zijn eigen cookie-configuratiemodus. Voor de procedure die u voor uw browser moet volgen, gaat u naar: <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/>.

Als u verschillende computers, smartphones en/of tablets gebruikt, vergeet dan niet elk apparaat zo te configureren dat elk apparaat qua cookies overeenkomt met uw voorkeuren.

ZAL ONZE SITE NOG WERKEN ZONDER COOKIES?

U kunt onze site nog steeds bekijken, maar sommige interacties werken mogelijk niet normaal.

BEHEER VAN DE COOKIES

De door de cookies gegenereerde informatie over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers van BLACKBIRD BUSINESS EVENTS of een gegevensverwerker die eveneens strikt gebonden is tot vertrouwelijkheid m.b.t. uw persoonsgegevens. Wij gebruiken deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, om rapporten over de website-activiteit op te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Door gebruik te maken van onze website, gaat u akkoord met ons gebruik van cookies. U kan het gebruik van cookies steeds weigeren door in uw internetbrowser de desbetreffende instellingen te kiezen, maar wij wijzen u op het feit dat u in dat geval mogelijk niet alle mogelijkheden van onze website volledig zal kunnen gebruiken.

BLACKBIRD BUSINESS EVENTS gebruikt cookies om de voorkeuren van de gebruikers van haar website te onthouden. Cookies worden ook gebruikt om de gebruiker toe te staan de website te exploreren en om bepaalde functies aan te bieden. Een ander gebruik van cookies is om een veilig gebruik van de website te kunnen garanderen en helpen zo om het bezoeken van de website te optimaliseren voor de gebruikers ervan.

Webbrowsers bieden de mogelijkheid om cookies te beheren. Op die manier kan u het gebruik van cookies uitschakelen. Het is daarnaast ook mogelijk om cookies die reeds geïnstalleerd werden te verwijderen.

Via uw internetbrowser kunt u cookies automatisch of handmatig verwijderen en kunt u zelf aangeven of bepaalde cookies mogen geplaatst worden of niet. U kunt bovendien uw internetbrowser zodanig instellen dat u een bericht ontvangt als er een cookie wordt geplaatst. Meer informatie omtrent deze mogelijkheden vindt u terug in de instructies van de Help-functie van uw browser.

De website maakt gebruik van CookieYes waardoor de bezoeker via de knop 'voorkeuren' in de cookiemodule steeds de actuele noodzakelijke, functionele, analytische, prestatie- en advertentiegerichte cookies kan raadplegen met het type en de looptijd ervan.

CookieYes scant elke 24 uur de volledige website waarop deze tool is geïmplementeerd en doet daarna de nodige aanpassingen zodat de meest accurate informatie aan de bezoeker kan worden ter beschikking gesteld. BLACKBIRD BUSINESS EVENTS is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de nauwkeurigheid, volledigheid of nuttigheid van de informatie die door CookieYes wordt aangeleverd.

11. WIJZIGINGEN

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze website. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze website of andere wijzen waarop wij gegevens verzamelen en verwerken, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring.

BLACKBIRD BUSINESS EVENTS kan tevens verplicht worden deze privacyverklaring aan te passen aan de nieuwe wetgeving en/of aanbevelingen van de Gegevensbeschermingsautoriteit of aanbevelingen van de Europese Databeschermingsautoriteit.

12. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN

Deze privacyverklaring valt onder de uitsluitende toepassing van het Belgische recht. In geval van een betwisting over de geldigheid, toepassing, interpretatie of handhaving van deze privacyverklaring, zijn enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Leuven bevoegd om kennis te nemen van dergelijke geschillen.

Indien u van mening bent dat de verwerking van uw betreffende persoonsgegevens inbreuk maakt op de Algemene Verordening Gegevensbescherming, heeft u het recht om klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit, met name in de lidstaat waar u gewoonlijk verblijft, u uw werkplek hebt of waar de beweerde inbreuk is begaan.

13. VRAGEN EN FEEDBACK

We controleren op zeer regelmatige basis of we aan de geldende privacywetgeving en aan dit privacybeleid voldoen. Als u vragen heeft of verdere uitleg had gewenst over dit privacybeleid, kan u contact met ons opnemen via info@blackbirdevents.be of tel: +32 470 21 57 55.